

ZORGGROEP REGIONALE ORGANISATIE
HUISARTSEN WEST-NEDERLAND



2019

JAARVERSLAG

JAAR
VERSLAG
2019



INHOUD

- 1 INLEIDING DOOR DE RAAD VAN TOEZICHT**
- 2 MAATSCHAPPELIJK VERSLAG**
- 3 PROFIEL VAN DE ORGANISATIE**
- 4 MAATSCHAPPELIJK ONDERNEMEN**
- 5 TOEZICHT EN BESTUUR**
 - Toezychthoudend orgaan
 - Bestuur
 - Directie
 - Governance code
 - WNT
- 6 BELEID, INSPANNINGEN EN PRESTATIES**
 - Kwaliteit- en ondersteuningsbeleid
 - Kwaliteit van ketenzorg
 - Wijksamenwerkingsverbanden
 - Klachten
 - AVG
 - Personeelsbeleid en kwaliteit van geleverd werk
 - Financieel beleid
- 7 TOEKOMSTVERWACHTINGEN**

INLEIDING DOOR DE RAAD VAN TOEZICHT



Voor u ligt het jaarverslag 2019 van de Coöperatie Regionale Organisatie van Huisartsen West-Nederland U.A. (ROHWN). Het jaarverslag weerspiegelt de activiteiten van de zorggroep en de bij haar aangesloten huisartsen (leden).

De Zorggroep ROHWN is een regionaal opererende zorggroep (West-Nederland), waarbij huisartsenpraktijken in de regio West-Nederland zijn aangesloten. De coöperatie ROHWN is opgericht bij notariële akte van 19 september 2007 en heeft als doel het verbeteren van de organisatie rondom chronische zorg voor haar leden-rechtspersonen, onder meer door het aangaan van overeenkomsten met zorgverzekeraars. Dit in verband met de inkoop van te verlenen zorg aan patiënten door de bij de leden-rechtspersonen aangesloten huisartsenpraktijken en

de aldaar werkzame huisartsen, om zo de niet-zorg-gerelateerde werkbelasting voor de leden-rechtspersonen zoveel mogelijk te beperken.

De ROHWN coördineert voor haar leden de ketenzorg voor de chronische aandoeningen Diabetes Mellitus type 2, COPD, Astma en Cardio Vasculair Risico Management (CVRM). Dat betekent dat ROHWN zorgdraagt voor het up-to-date houden van protocollen en ketenzorgprogramma's (in samenwerking met het Knooppunt Ketenzorg), het monitoren van de kwaliteit van de geleverde ketenzorg en het bieden van ondersteuning bij de uitvoering van chronische ketenzorg door middel van ICT-ondersteuning, deskundigheidsbevordering middels geaccrediteerde scholingen, de inzet van het Kwaliteits-team ROHWN, de kaderarts en het bureau ROHWN. Daarbij wordt gebruikt gemaakt van de ondersteuning van de Shared Service Organisatie ©aliber.

Vanaf 1 januari 2019 functioneert de ROHWN in het kader van de O & I Financiering ook als regio-organisatie voor aangesloten wijksamenwerkingsverbanden. De huisartsen verbonden aan de ROHWN sluiten zich in toenemende mate aan bij deze nieuwe multidisciplinaire wijkgerichte organisatiestructuren. Deze transformatie zal ook in 2020 zijn doorloop hebben, waarbij er naar wordt gestreefd dat op 1 januari 2021 alle bij de ROHWN aangesloten huisartsen zich hebben verbonden aan een wijksamenwerkingsverband.

Deze transformatie wordt ondersteund door de ROHWN, maar is door de coronacrisis en de gevolgen daarvan vertraagd. Met Zorg en Zekerheid zal in 2020 worden overlegd in welke fasering deze transformatie zijn verloop zal hebben.

De Raad van Toezicht is in 2019 geconfronteerd met het onverwachte verlies van haar voorzitter. De vacature voor lid van de Raad van Toezicht is na de zomer van 2019 ingevuld na een selectieprocedure in samenwerking met een vertegenwoordiger van de Algemene Ledenvergadering van de ROHWN.

De Raad van Toezicht heeft in 2019 viermaal formeel overleg gevoerd. Op basis van het 'spoorboekje' zijn in 2019 de volgende onderwerpen geagendeerd:

- Jaarrekening 2018;
- Werving nieuw Lid van de Raad van Toezicht;
- Werkplan 2020 en conceptbegroting 2020;
- O & I financiering 2020;
- Directiebeoordeling en risicoanalyse;
- Functioneren bestuurders;
- Financiële resultaten Q1 tot en met Q3 2019;
- Jaarverslag 2018;
- AVG-wetgeving;
- Voortgang wijkgericht werken;
- Statutenwijziging met ingang van 1 januari 2020.

Verder zijn er voortgangsgesprekken gevoerd met de twee bestuurders voor wat betreft het functioneren en zijn benodigde scholingsaspecten besproken en vastgelegd. De beoordelingen hebben begin 2019 plaatsgevonden. De Raad van Toezicht is zich ervan bewust dat de eerstelijns gezondheidszorg de komende jaren aan veel veranderingen onderhevig zal zijn. De organisatie ROHWN is hier klaar voor en er is veel vertrouwen in bestuur, medewerkers en aangesloten huisartsen.

*Namens de Raad van Toezicht,
Henriëtte Dekkers-Sinke
Voorzitter (vanaf 30 maart 2020)*



De Zorggroep ROHWN bestaat sinds 2007 en is een samenwerkingsverband van 15 aangesloten rechtspersonen waaraan op 31 december 2019 122 huisartsen zijn aangesloten als praktijkhouder en/of aangesloten via een wijksamenwerkingsverband.

Financiering	Huisartsen	Praktijken	Patienten
Koptarief	90	67	189.787
WSV	32	20	100.881

Coöperatie / Stichting
Stichting Apollonius
Coöperatie Celsius – Noordwijkerhout
Stichting GEZond Leiden
Huisartsencoöperatie Leiden
Coöperatie Heil
Coöperatie Hillegom
Huisartsencoöperatie Kaag & Braassem
Roodenburg
Coöperatie Huisartsen Koudekerk-Rijndijk
Coöperatie Huisartsen Lisse
Stichting Manus
Coöperatie de Oegstgeester Huisartsen
Coöperatie voor eerstelijns zorg Picalo
Stichting Posh
Huisartsencoöperatie Teylingen

De huisartsenpraktijken, verbonden in de Zorggroep ROHWN, vallen bij de uitvoering van de ketenzorg-programma's Diabetes, COPD/Astma en CVRM voor wat betreft inkoop, coördinatie en ondersteuning onder verantwoordelijkheid van de Zorggroep ROHWN. De ketenzorg wordt geboden vanuit een generalistische huisartsenpraktijk in nauwe samenwerking met paramedici en apotheken en in afstemming met de tweedelijns gezondheidszorg. De basis hiertoe vormen de multidisciplinaire zorgprogramma's die worden afgenomen van Stichting Knooppunt Ketenzorg.

Vanaf 2014 is Stichting Knooppunt Ketenzorg verantwoordelijk voor het ontwikkelen van nieuwe, dan wel bijstellen van bestaande ketenzorgprogramma's en de inhoudelijke afstemming hiervan met de tweedelijns organisaties in het werkgebied. Doel van deze afstemming is het realiseren en zichtbaar maken van substitutie van ketenzorg. Door chronische patiënten protocollair multidisciplinair te behandelen en te begeleiden in de eerstelijns gezondheidszorg (bij de huisarts), kan duurdere zorg (ziekenhuis) worden voorkomen.

Met zorgverzekeraar Zorg en Zekerheid is in 2019 informeel en formeel overleg gevoerd. Het overleg focuste zich vooral op de voortgang en de ontwikkeling van de ROHWN als regio-organisatie (in het kader van de nieuwe O & I financiering). In 2019 zijn een zestal wijksamenwerkingsverbanden aangesloten bij de regio-organisatie ROHWN. De inzet van de organisatie heeft zich in 2019 voor een deel gefocust op de ondersteuning van nieuwe wijksamenwerkingsverbanden. Deze inzet was gericht op het ontwikkelen en uitvoeren van een wijkscan van de wijk, het samen met de zorgverleners in de wijk ontwikkelen van een wijksamenwerkingsplan, het

oprichten van een formele entiteit en de ondersteuning bij het aanvragen van de financiering bij Zorg en Zekerheid. In 2020 zal deze inzet onverminderd worden voortgezet.



In 2019 is verder ingezet op intensievere regionale samenwerking; in het bijzonder binnen het Netwerk Zorgorganisaties Leiden en Omstreken (NZLO). Participanten zijn de ROHWN, de Zorggroep Katwijk, de Stichting RijnCoepel en Alphen op 1 lijn.

Het NZLO heeft in haar driejarig bestaan een grote meerwaarde gehad voor met name de nieuwe O & I Financiering. In het bijzonder tijdens de ontwikkeling van het financiële format O & I, de afspraken rondom randvoorwaarden wijksamenwerkingsverbanden en het overleg met onder andere de gemeente Leiden. Namens de ROHWN hebben beide bestuurders zich ingespannen in het Portefeuillehoudersoverleg en verantwoording afgelegd voor hun handelen in de Algemene Ledenvergadering. Naast de bestuurders hebben ook medewerkers hun bijdrage geleverd in diverse kernteams.

Daarnaast is in 2019 ingezet op verdere intensivering van de samenwerking. Streven is om toe te werken naar één regionale ondersteuningsorganisatie. De gesprekken hierover worden voortgezet in 2020.

Maatschappelijke doelen

De ROHWN heeft in 2019 geen maatschappelijke doelen ondersteund. ■



3

PROFIEL VAN DE ORGANISATIE

Het profiel van de organisatie is als volgt vastgelegd:

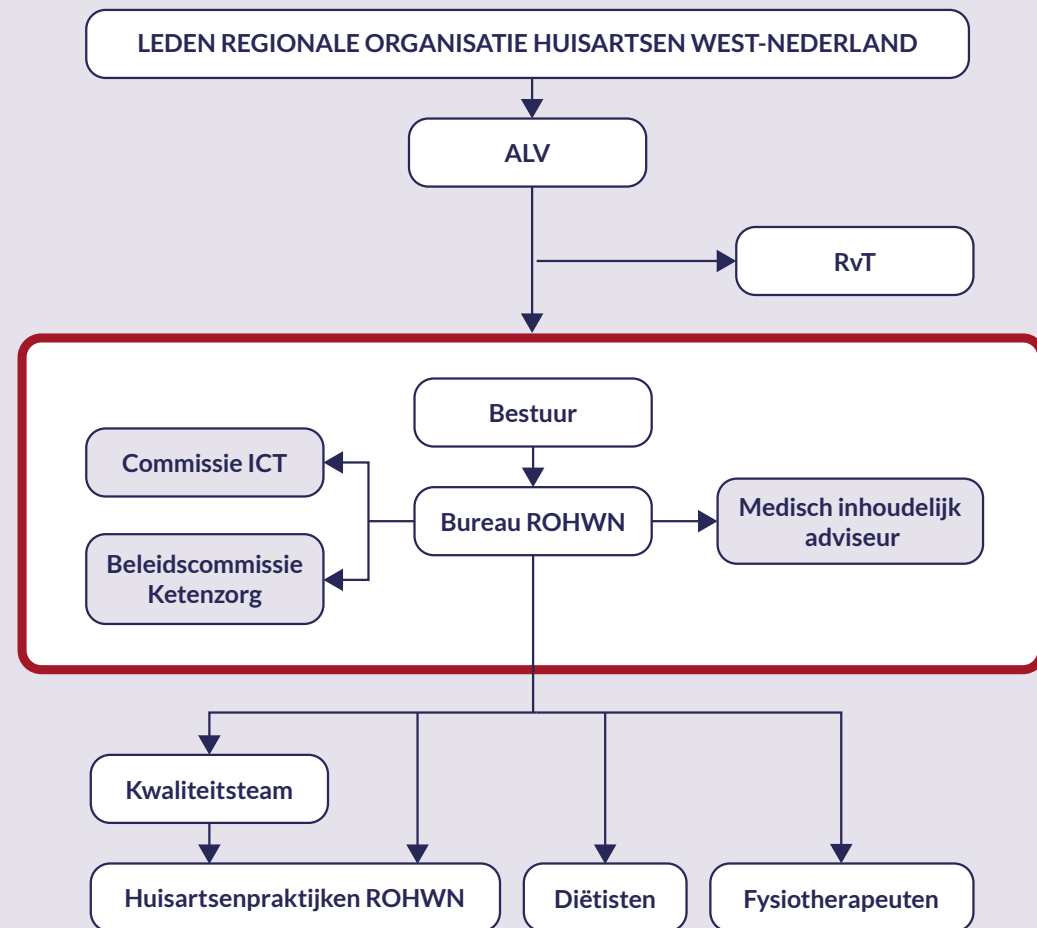
Naam rechtspersoon:

**COÖPERATIE REGIONALE ORGANISATIE
VAN HUISARTSEN WEST-NEDERLAND**

Adres:

Jan van Brabantweg 21
2171 HC Sassenheim
Telefoon : 0252-767099
Identificatie KvK : 28117884
Mailadres : info@rohwn.nl
Website : www.rohwn.nl
Rechtsvorm : Coöperatie u.a.

De Zorggroep ROHWN verleent geen directe patiënten-zorg. De organisatie, voor en door huisartsen en gedreven door idealisme, organiseert de coördinatie van ketenzorg voor haar leden voor de chronische aandoeningen Diabetes type II, COPD/ASTMA en CVRM. Dat betekent dat de Zorggroep ROHWN zorg draagt voor up-to-date protocollen en ketenzorgprogramma's, het monitoren van de kwaliteit van de geleverde ketenzorg en daar waar nodig het bieden van ondersteuning aan individuele huisartsenpraktijken om de ketenzorg op een kwalitatief hoger niveau te brengen. De Zorggroep biedt verder een intensief scholingsaanbod via de Stichting SSO ©aliber en is actief in de regio West-Nederland. ■



MAATSCHAPPELIJK ONDERNEMEN

De Zorggroep ROHWN kenmerkt zich als een samenwerkingsorganisatie.

In regionaal verband wordt nauw samenwerkt met de volgende partijen:



STICHTING SHARED SERVICE
ORGANISATIE ©ALIBER

De ROHWN laat zich ondersteunen door de SSO ©aliber. Deze organisatie, zonder winst-oogmerk, biedt praktische en faciliterende taken aan de aangesloten huisartsen en wijksamenwerkingsverbanden. De taken die Stichting ©aliber aanbiedt, zijn vastgelegd in een drietal modules.

Dat betreffen de modules:

- Kwaliteit, KetenICT en Opleiden
- Financiën
- Organisatie & HRM



KNOOPPUNT KETENZORG

Vanaf 2014 is de Zorggroep ROHWN aangesloten bij de stichting Knooppunt Ketenzorg. Dit is hét samenwerkingsverband van regionale zorggroepen en GEZ'en.

Binnen deze structuur werken huisartsen, fysiotherapeuten, diëtisten en apothekers aan de totstandkoming van regionale ketenzorgprogramma's in samenwerking met de cure en care instellingen in de regio.



SAMENWERKING DIËTISTEN

De samenwerking met de diëtisten in de regio is vastgelegd in een samenwerkings-overeenkomst die jaarlijks wordt afgesloten.

De diëtist waarmee de Zorggroep ROHWN samenwerkt, is een hbo-opgeleide professional met voldoende kennis en ervaring rondom diabeteszorg. De diëtist levert transparante zorg van hoogwaardige kwaliteit en werkt volgens de NDF Voedingsrichtlijn Diabetes. De diëtist behandelt de cliënt volgens de laatste evidence en/of practice based inzichten. De diëtist volgt bij- en nascholingen en houdt de vakliteratuur bij. De diëtist staat ingeschreven in het Kwaliteitsregister Paramedici en staat open voor feedback en toetsing. In 2019 is met 47 diëtisten een samenwerkingsovereenkomst afgesloten.



SAMENWERKING FYSIOTHERAPEUTEN

De fysiotherapeut kan een belangrijke rol vervullen in de zorg voor een patiënt met een chronische ziekte. In dat verband werken de aangesloten huisartsen nauw samen met de regionale fysiotherapeuten. Om de kwaliteit te waarborgen, zijn de volgende uitgangspunten leidend:

- De fysiotherapeut volgt bij- en nascholingen en houdt de vakliteratuur bij;
- De fysiotherapeut is lid van de KNGF, staat ingeschreven in het Kwaliteitsregister Paramedici en staat open voor feedback en toetsing;
- Aanwezigheid en hanteren van protocollen;
- Behandelgemiddelde gelijk aan of onder de regionale spreiding;
- Aanwezigheid van diverse specialisaties, ter voorkoming van doorverwijzing naar een andere praktijk.

In 2019 is met 37 fysiopraktijken een samenwerkingsovereenkomst afgesloten.



SAMENWERKING GEMEENTEN

De Zorggroep ROHWN heeft in haar werkgebied te maken met 17 gemeenten. Afstemming met de gemeenten is daarom een forse opgave. In 2019 is onder andere in Leiden geparticipeerd in het bestuurlijk overleg en is in samenwerking met de gemeente Teylingen een structuur rondom POH Jeugd gerealiseerd.



SAMENWERKING ZORGVERZEKERAARS

2019 heeft in het teken gestaan van een dialoog over de O & I financiering, de voortgang van de aansluiting van de huisartsen bij de nieuw op te richten wijksamenwerkingsverbanden en de gevolgen daarvan voor de ROHWN. Daarnaast is in samenspraak met de inkopers van Zorg en Zekerheid eerstelijns overleg gevoerd over de inhoudelijke en financiële voortgang 2019.



SAMENWERKING NETWERK ZORGORGANISATIES LEIDEN EN OMSTREKEN (NZLO)

Het eind 2016 opgerichte netwerk NZLO is een platform van vier zorggroepen waarbinnen wordt samengewerkt om zaken te realiseren die zij als individuele zorggroep niet alleen kunnen organiseren of beter en efficiënter samen kunnen regelen. De partners in het NZLO werken samen met andere regionale zorgaanbieders zoals ziekenhuizen en thuiszorgorganisaties. Het NZLO werkt ook samen met Knooppunt Ketenzorg, de zorgverzekeraar en gemeenten uit de regio. NZLO is een netwerkorganisatie en geen juridische entiteit. Het NZLO werkt bottom-up. Het NZLO ontleent haar mandaat aan het goedgekeurde werkplan van het NZLO en de gezamenlijke geformuleerde en vastgestelde doelen die door alle vier de zorggroepen zijn onderschreven. In 2019 hebben de bestuurders van de ROHWN geparticipeerd in acht regionale overleggen (portefeuillehoudersoverleg) en in diverse kerngroepen (ICT, Financiën, Kwaliteit en Opleiden en overleg met derden).



TOEZICHT EN BESTUUR

Toeziethoudend orgaan

Met ingang van 1 januari 2017 is na instemming van de Algemene Ledenvergadering een Raad van Toezicht ingesteld. De Raad van Toezicht volgt de Governancecode Zorg en bestaat uit een drietal leden. In de Raad van Toezicht hebben zitting:

- de heer J. Peters, voorzitter (in memoriam, in functie tot 8-3-2019)
- mevrouw H. Dekkers, wnd. voorzitter (vanaf 8-3-2019)
- de heer A. Klein Hofmeijer, secretaris
- de heer K. Bouter, lid (vanaf 23-9-2019)

J. Peters	01-01-2017		31-12-2022
A. Klein-Hofmeijer	01-01-2017	31-12-2019	31-12-2023
H. Dekkers-Sinke	01-01-2017	31-12-2020	31-12-2024
K. Bouter	23-09-2019	22-09-2021	22-09-2025



Besluitvormend orgaan

Het besluitvormend orgaan van de Zorggroep ROHWN is de Algemene Ledenvergadering (ALV). Het bestuur legt verantwoording af aan de ALV over het gevoerde beleid en legt het voorgenomen beleid ter instemming aan de ALV voor. De ALV vergadert minimaal vier keer per jaar.

In 2019 is de ALV vier keer bijeen geweest. Onderwerpen van overleg waren onder andere:

- Nieuwe bekostiging Organisatie en Infrastructuur 2020;
- KOR 2020;
- Wijziging benoemingsprocedure Raad van Toezicht;
- Werving en benoeming nieuw lid van de Raad van Toezicht;
- Open 2020;
- Wijksamenwerkingsverbanden binnen de ROHWN;
- Samenwerking Zorg en Zekerheid nu en in de toekomst;
- Samenwerking NZLO 2020;
- Vaststellen jaarrekening 2018;
- Contractering 2020;
- Contributie 2020;
- Statutenwijziging Coöperatie ROHWN;
- Beleidsplannen en conceptbegroting 2020.

Bestuur

Het bestuur wordt gevormd door een algemeen bestuurder (de heer J.Y. Brehler) en een medisch bestuurder (de heer F.J.H. Zonneveld). De taken en bevoegdheden van het bestuur zijn vastgelegd in documenten die zijn vastgesteld door de Algemene Ledenvergadering (ALV) en zijn verankerd in de statuten, het directiereglement en het huishoudelijk reglement. Jaarlijks worden het beleidsplan en de begroting vastgesteld door de ALV. Na afronding van het jaar wordt inhoudelijke en financiële verantwoording afgelegd aan de ALV en de Raad van Toezicht.

Nevenfuncties:

Algemeen Bestuurder J.Y. Brehler

- Lid bestuur Stichting Care2Care (onbezoldigd)
- Lid bestuur Stichting Transmuralis (onbezoldigd)
- Eigenaar Brehler Advies

Medisch bestuurder F.J.H. Zonneveld

- Voorzitter bestuur Wijksamenwerkingsverband Voorhout/Warmond
- Lid bestuur DDDDB

Governancecode

Van zorginstellingen wordt gevraagd aan te tonen dat op verantwoorde wijze beleid wordt gevoerd. De Brancheorganisaties Zorg (BoZ) hebben daarom de Zorgbrede Governancecode in het leven geroepen, waarbij transparantie en duidelijkheid centraal staan. De Zorggroep ROHWN legt maatschappelijke verantwoording af door middel van haar jaarverslag en een separaat kwaliteitsjaarverslag.

WNT

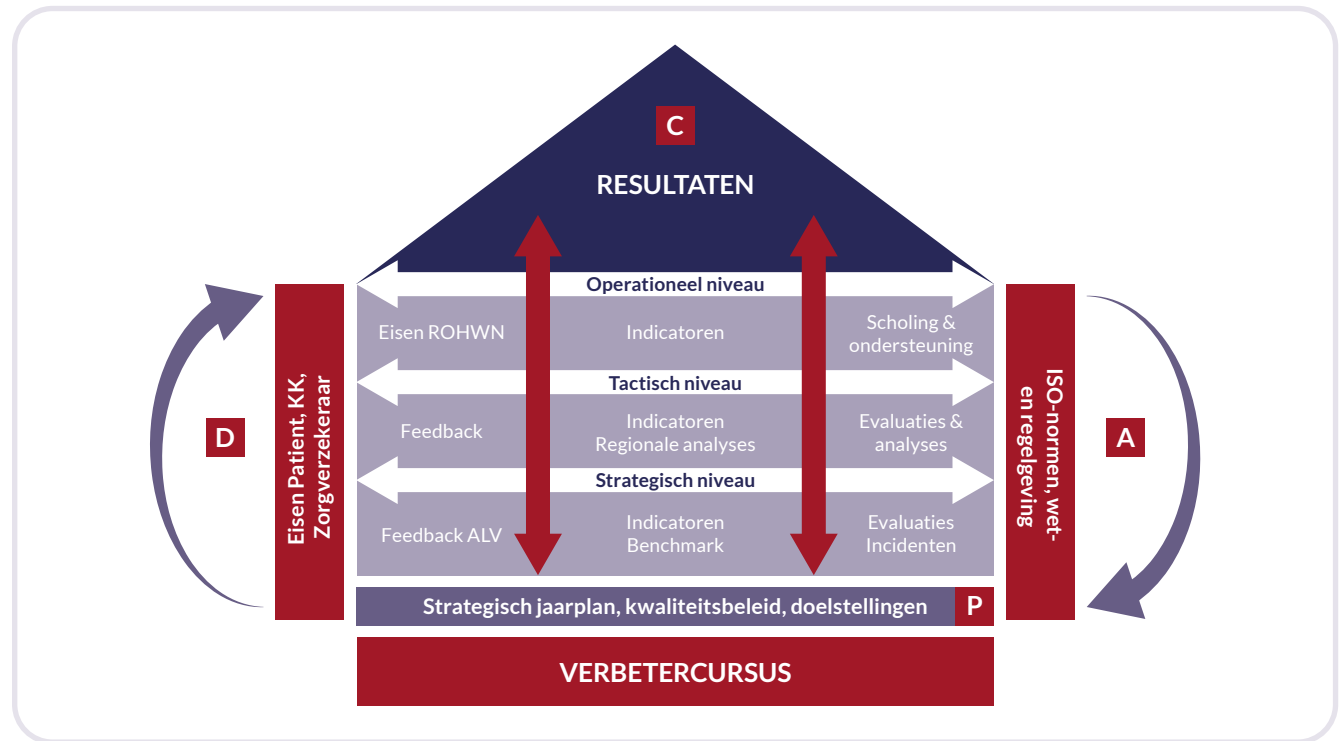
Beide bestuurders van de ROHWN ontvangen een salaris passend binnen de WNT-norm 2019, conform klasse III topfunctionarissen Zorg en jeugdzorg. De hoogte van het salaris is vastgesteld door de Raad van Toezicht namens de Algemene Ledenvergadering en op basis van een toets van de accountant. De leden van de RvT ontvangen voor hun activiteiten een jaarlijkse vergoeding die eveneens binnen de WNT-norm 2019 valt en is vastgesteld door de Algemene Ledenvergadering van de ROHWN. Nadere informatie is terug te vinden op de website van de ROHWN. ■

BELEID, INSPANNINGEN EN PRESTATIES

Kwaliteit van ketenzorg

Het waarborgen van de kwaliteit van ketenzorg is voor de Zorggroep ROHWN prioriteit nummer één. Op basis van een vastgesteld Business Plan 2017-2020 wordt uitvoering gegeven aan deze prioriteit. Dat uit zich in een structuur waarbij door de Zorggroep ROHWN enerzijds streefwaarden worden vastgesteld waaraan de aangesloten huisartsenpraktijken dienen te voldoen en waarbij anderzijds directe ondersteuning aan de huisartspraktijken wordt geboden. De ROHWN kent een beleidscommissie Ketenzorg waarin alle zorgprogramma's inhoudelijk worden behandeld. De commissie bestaat uit kaderartsen, een of meerdere huisartsen, een of meerdere POH en de Directeur Kwaliteit & Innovatie. Daarnaast is er een commissie ICT actief. De taakopdracht van deze twee commissies is vastgesteld door de ALV. Vanaf 2015 is de ROHWN een ISO 9001:2015 gecertificeerde organisatie. Begin 2019 heeft de ROHWN succesvol de hercertificering doorlopen (ISO 9001:2015). Om verantwoording af te leggen over het gevoerde kwaliteitsbeleid wordt door de ROHWN een separaat kwaliteitsjaarverslag 2019 opgesteld.

De Zorggroep ROHWN biedt, op basis van het in 2015 door de ALV vastgestelde ondersteuningsbeleid, ondersteuning aan de aangesloten leden bij de uitvoering van de ketenzorgprogramma's Diabetes, COPD/Astma en CVRM. Het kwaliteitsteam (sub-regionale inzet) wordt bemenst door specifiek opgeleide POH's en kaderartsen. Het kwaliteitsteam is in staat om met alle bij de Zorggroep ROHWN in werking zijnde Huisartseninformatiesystemen (HIS'en) te werken en kan zo de POH en huisarts ondersteunen. In 2019 heeft het kwaliteitsteam ROHWN aan 34 afzonderlijke praktijken ondersteuning geboden, exclusief de bezoeken in het kader van VIP Calculus (Keten ICT team). Naast de directe ondersteuning wordt gewerkt aan



deskundigheidsbevordering. Vanuit de Zorggroep ROHWN wordt in samenwerking met de Stichting SSO @aliber een breed scholingspakket aangeboden dat op basis van behoeften (PDCA cyclus) vanuit de huisartsenpraktijken en/of commissies wordt ingekocht of ontwikkeld.

Wijksamenwerking

In 2019 is ingezet op de transformatie van aangesloten huisartsen naar nieuw op te richten wijksamenwerkingsverbanden. Dit in het kader van de O & I regeling waarbij

gewerkt wordt aan het oprichten van multidisciplinaire samenwerkingsverbanden in de wijk.

Op 31 december 2019 waren de volgende wijksamenwerkingsverbanden aangesloten bij de regio-organisatie ROHWN:

- Wijksamenwerkingsverband Voorhout/Warmond
- Wijksamenwerkingsverband Kaag en Braassem
- Wijksamenwerkingsverband Florijn
- Wijksamenwerkingsverband Rijnland

BELEID, INSPANNINGEN EN PRESTATIES

- Wijsamenwerkingsverband Lisse
- Wijsamenwerkingsverband 't Joppe
- Wijsamenwerkingsverband Rosmolen

In 2019 is ingezet op ondersteuning van nieuw op te richten wijsamenwerkingsverbanden. De benoemde wijsamenwerkingsverbanden zullen in 2020/2021 hun werkzaamheden gaan opstarten:

- Wijsamenwerkingsverband Oegstgeest i.o.
- Wijsamenwerkingsverband Hillegom i.o.
- Wijsamenwerkingsverband Nieuwveen i.o.
- Wijsamenwerkingsverband Roodenburg i.o.
- Wijsamenwerkingsverband Noordwijkerhout i.o.
- Wijsamenwerkingsverband Nieuwkoop i.o.
- Wijsamenwerkingsverband Mors i.o. (in samenwerking met de Stichting Rijncoepel)
- Wijsamenwerkingsverband Koudekerk Hazerswoude
- Wijsamenwerkingsverband Sassenheim i.o.

Klachten (SKGE)

De klachtenregeling Ketenzorg is in 2013 geëffectueerd. Via de website van de Zorggroep ROHWN is de patiënt in staat om een klacht in te dienen. De formele klachtenafhandeling verloopt via de Stichting Klachtencommissie Rijnland en Midden-Holland. Daarmee voldoet de Zorggroep aan de wet Klachtenregeling Cliënten Zorgsector (WKCZ). In 2017 is door veranderende wetgeving (Stichting Klachten en Geschillen Eerstelijnszorg) de klachtenregeling aangepast en is een stroomschema voor patiënten op de publieke website van de ROHWN geplaatst. In 2019 zijn er geen klachten gemeld bij de Zorggroep ROHWN.

AVG

Op 25 mei 2018 is de Algemene Verordening Gegevensbescherming formeel in werking getreden. De ROHWN

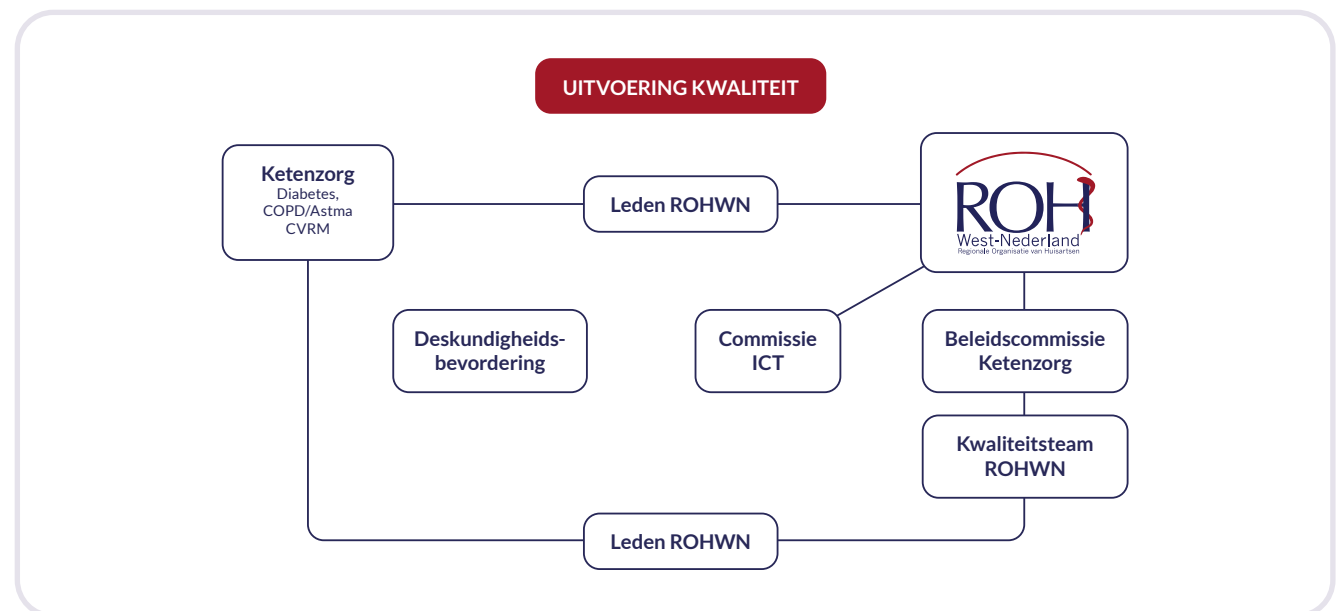
heeft voor wat betreft de uitvoering een Functionaris Gegevensbescherming (FG) aan zich verbonden. De ROHWN beschikt over een verwerkersregister en met leveranciers zijn verwerkersovereenkomsten afgesloten. In 2019 zijn er twee meldingen datalekken door huisartspraktijken gemeld. Beide meldingen zijn verwerkt in het register en voorgelegd aan de FG-functionaris. De meldingen bleken na onderzoek geen datalek te betreffen.

Personeelsbeleid ROHWN en kwaliteit van geleverd werk De Zorggroep ROHWN tracht een eenduidig en transparant personeelsbeleid toe te passen. Dit heeft betrekking op zowel medewerkers in dienst bij de Zorggroep ROHWN als op medewerkers die als zzp'er en/of op andere wijze aan

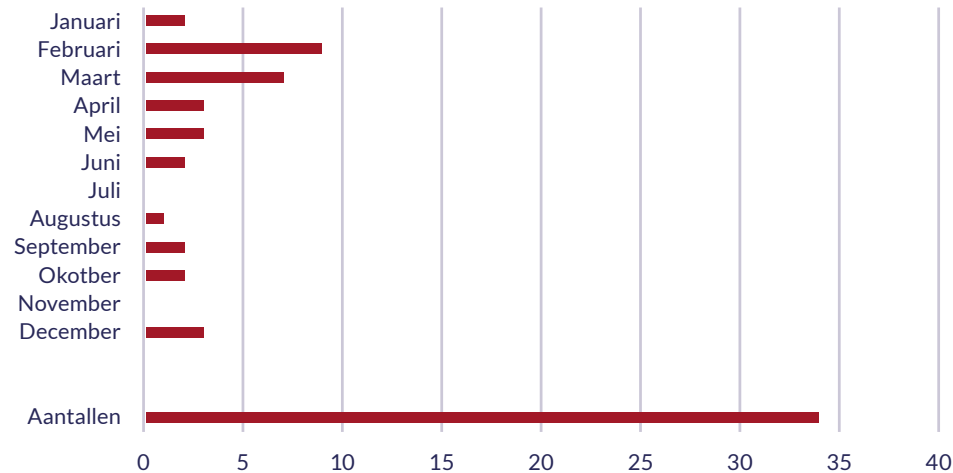
de organisatie zijn verbonden.

Het managementteam van de ROHWN bestaat uit het bestuur, de bestuursadviseur, de directeur Kwaliteit & Innovatie, de controller, de manager ICT en de office-manager. Het bestuur (managementteam) van de ROHWN heeft in 2019 achtmaal overleg gevoerd. Onderwerpen die met name worden besproken zijn: de stand van zaken rond projecten, financiën, voorbereiding Algemene Ledenvergadering en voorbereiding vergadering Raad van Toezicht.

In 2019 is met alle medewerkers een voortgangs-/functioneringsgesprek gevoerd; de uitkomsten van deze gesprekken zijn vastgelegd met behulp van een functioneringsgespreksformulier. In 2019 is in samenwerking met de



Aantal ondersteunde praktijken door kwaliteitsteam ROHWN



Arbodienst een RIE uitgevoerd op de kantoorlocatie van de ROHWN en heeft er een werkplekonderzoek plaatsgevonden voor alle medewerkers op kantoor. Dat heeft geleid tot een aantal aanpassingen voor wat betreft de werkplekken.

Financieel beleid

De ROHWN voert een transparant financieel beleid. De inkomsten van de Zorggroep ROHWN zijn gebaseerd op een drietal stromen te weten:

- contributie-inkomsten leden ROHWN;
- inkomsten koptarief Diabetes, COPD/Astma en CVRM;
- inkomsten Regiomanagement O & (verwerkt in het koptarief).

De geïnccludeerde patiënten (inkomsten koptarief) genereerden in 2019 een omzet van **€ 2.245.081**.
(2018: € 2.247.963)
(2017: € 1.782.227)
(2016: € 2.198.472)

De Zorggroep ROHWN heeft sinds 2014, met toestemming van de zorgverzekeraar, een RAK opgebouwd. De stand hiervan bedroeg op 31 december 2019 **€ 205.234**.
(2018 € 198.2261)
(2017: € 136.004)
(2016: € 145.136)

Naast deze reserve heeft de Zorggroep als coöperatie op 31 december 2019 een eigen vermogen van **€ 117.263**.
(2018: € 108.886)
(2017: € 93.496)
(2016: € 79.775)

De Zorggroep ROHWN ontving in 2019 **€ 2.247.963** aan inkomsten koptarief/ Regiomanagement O & I.

Inkomsten	€ 2.245.081	100%
Besteed aan zorg/patiënt/huisartsenpraktijken. (kwaliteit, scholing, KetenICT, financiën, Organisatie en HRM)		77%
Besteed aan Zorggroep ROHWN organisatie (personeel en organisatiekosten inclusief ALV/RvT)		23%



TOEKOMSTVERWACHTINGEN

De coronacrisis heeft als pandemie een forse impact op de organisatie ROHWN en vooral op haar aangesloten huisartsen. Het bureau tracht het vastgestelde jaarplan 2020 uit te voeren maar richt zich daarnaast op het faciliteren en ondersteunen van de huisartsen in dit lastige tijdsgewricht. De vorming van nieuwe wijksamenwerkingsverbanden zal in 2020 vertraging oplopen omdat afstemming met de zorgverleners in de wijk over planvorming e.d. vaak niet mogelijk is. Hierover is reeds contact gelegd met Zorg en Zekerheid.



De coronacrisis heeft nog nadrukkelijker naar voren gebracht dat samenwerking in de eerstelijns efficiënter en doelmatiger kan worden ingericht. Het toewerken naar één eenduidige, herkenbare en transparante multidisciplinaire ondersteuningsstructuur voor zorgverleners is evidenter geworden. De samenwerking binnen het NZLO zal in 2020 tegen het licht worden gehouden met alle betrokkenen om te bezien of en hoe dit op een betere wijze kan worden ingericht. Hierbij worden de leden van de ROHWN en de Raad van Toezicht nauw betrokken. Daarnaast is bundeling van belangen een uitdaging voor de huisartsen. De belangen zijn nu nog te veel versnipperd en niet eenduidig vormgegeven.

Om meer eenduidigheid te creëren voor de zorgverleners, en ook voor de regionale stakeholders zoals de

ziekenhuizen, de VVT-instellingen, de GGZ en de gemeenten, is het opstellen van één regioplan essentieel. In dit plan worden taken zoals het maken van transmurale afspraken (chronische zorg, ouderenzorg, palliatieve zorg, CVA, dementie) geborgd. Daarnaast is het van belang om een eenduidig automatiserings- en informatiebeleid te voeren. Dit in het kader van OPEN, maar ook zeker voor betrouwbare gegevensuitwisseling met de stakeholders.

Het onderwerp arbeidsmarkt is hierbij ook van belang. De komende vijf jaar ontstaat druk op de arbeidsmarkt. Door vergrijzing zal er sprake zijn van een sterke uitstroom van huisartsen, praktijkondersteuners en overige zorgverleners. Regionale samenwerking, ook met onderwijsinstellingen, is cruciaal.

Ook het ontzorgen en faciliteren van de bedrijfsvoering (HR-beleid, AVG, Arbo en nascholing en deskundigheidsbevordering) kan door een eenduidige structuur worden versterkt. Juist dit soort uitvoerende taken kan in samenwerking met Stichting SSO ©aliber en een te vormen regionale scholingscommissie verder vorm en kracht krijgen.

Kwaliteitsbeleid zal een vast baken zijn in het kader van kwaliteitsbewaking, evenals een sterke focus op e-health (onder andere beeldbellen, teleconsultatie, digitaal voorbereiden op spreekuur en zorgvernieuwing en technologische ondersteuning).

Sassenheim, april 2020

COLOFON

JAARVERSLAG ZORGGROEP ROH WEST-NEDERLAND 2019 IN OPDRACHT VAN DE ALGEMENE LEDENVERGADERING ROHWN

Niets uit deze uitgave mag worden overgenomen, vermenigvuldigd of gereproduceerd zonder schriftelijke toestemming van ROHWN. Deze uitgave is met de grootst mogelijke zorgvuldigheid samengesteld. Druk, zetfouten en deze snelle samenleving kunnen er echter voor zorgen dat er onjuistheden staan vermeld. Dit zou ons ten zeerste spijten, echter wij kunnen hiervoor geen aansprakelijkheid aanvaarden.

Contactpersoon

Hans Brehler (auteur)

Vormgeving

Maarten Kuijt Design
www.maartenkuijt.nl



ZORGGROEP ROHWN

Jan van Brabantweg 21
2171 HC Sassenheim
Tel 0252-767099
Fax 0252-763816
www.rohwn.nl

