



## Algemene voorwaarden Stichting @aliber deskundigheidsbevordering

### Uitvoering van dienstverlening

Stichting @aliber als Shared Service Organisatie zonder winstoogmerk, biedt dienstverlenende, faciliterende en ondersteunende diensten ten behoeve van de eerstelijns gezondheidszorg in de West Nederland. Zij biedt daarbij een breed pallet van diensten aan op het gebied van Kwaliteitsbeleid, ICT, deskundigheidsbevordering, ondersteuning op het gebied van financiën en organisatie en HRM ontwikkeling binnen de eerstelijns gezondheidszorg. Stichting @aliber verplicht zich de dienstverlening naar beste vermogen uit te voeren. Voor de ondersteuning aan Wijksamenwerkingverbanden, zorggroepen, paramedici, apothekers en huisartsen wordt een separate Service Level Agreement met de opdrachtgever afgesloten.

De Stichting @aliber opereert v.w.b. deskundigheidsbevordering onder de werktitel @aliber academie. Bij onvoldoende deelname behoudt de @aliber academie het recht om een nascholing te annuleren. De @aliber academie verzorgt en ondersteunt de organisatie van lokale en regionale scholingen in opdracht van derden. Bij overmachtssituaties voorafgaand of tijdens de opleiding, cursus, training, congres of andere dienstverlening van Stichting @aliber, heeft de opdrachtgever het recht deze te annuleren of naar een later tijdstip te verplaatsen. Eventueel betaalde deelnemersgelden worden gerestitueerd. Ook bij onvoldoende deelname behoudt Stichting @aliber het recht om een nascholing te annuleren. Bij de uitvoering van deze opdrachten heeft de opdrachtgever tot uiterlijke annuleringsdatum is twee weken voor de eerste nascholingsdatum. Eventueel betaalde deelnemersgelden worden gerestitueerd. Kosten die gemaakt zijn in relatie reeds aangegane verplichtingen (accreditatie, huur locatie etc.) zijn voor risico van de opdrachtgever.

### BTW

De prijzen van alle cursussen en opleidingen van Shared Service Organisatie @aliber/@aliber academie zijn inclusief BTW.

### Vertrouwelijkheid

Stichting @aliber zal ten aanzien van het gebruik van verstrekte of ter kennis gekomen informatie voor de ondersteuning van opdrachtgevers, zorgvuldig zijn en handelen conform de Wet bescherming persoonsgegevens en overige relevante wetgeving.

### **Registratie scholingsactiviteiten**

Voor de scholingsactiviteiten van Stichting ©aliber middels de ©aliber academie, kunnen deelnemers zich online aanmelden en de deelnemersgelden betalen namens ons aangeboden portals. Kosten voor deelname dienen voor aanvang van de opleiding, cursus, training, congres of andere dienstverlening, op de bankrekening van Stichting ©aliber te zijn bijgeschreven. Als wij uw betaling op de (1e) cursusdag nog niet hebben ontvangen verzoeken wij u een betalingsopdracht te overhandigen.

### **Annuleringsvoorwaarden voor deelnemers**

Na inschrijving van de deelnemer geldt de volgende regeling: de annuleringsregeling is van kracht na de bedenktijd van 14 dagen. Alleen schriftelijke annuleringen worden in behandeling genomen. Bij annulering meer dan 10 werkdagen voorafgaande aan de eerste dag van de opleiding, cursus, training, congres of andere dienstverlening, wordt € 25,- administratiekosten in rekening gebracht. Bij annulering op of na 5 werkdagen voorafgaande aan de eerste dag van de opleiding, cursus, training, congres of andere dienstverlening, worden de volledige kosten voor deelname in rekening gebracht. Dit geldt ook voor activiteiten die gratis worden aangeboden. Bij tussentijds stoppen van deelname aan meerdaagse cursussen en opleidingen vindt geen restitutie van deelnemersgelden plaats. Bij annulering van deelname aan één of meerdere activiteiten van een cursus, vindt geen restitutie van deelnemersgelden plaats. Voor bepaalde activiteiten kunnen aanvullende voorwaarden gelden. Indien dit het geval is, zijn ze beschreven onder de kop 'prijsinformatie' van de betreffende activiteit.

### **Extra Annuleringsvoorwaarden t.b.v. WSV besturen scholing**

Voor de scholing voor WSV besturen geldt geen annuleringsregeling. Bij aanmelding wordt 100% van de kosten in rekening gebracht. Mocht de deelnemer onverhoopt niet kunnen deelnemen aan een of meerdere modules dan wordt in samenspraak met de trainers naar een voor beide partijen passende tegemoetkoming gezocht

### **Annuleringsvoorwaarden voor opdrachtgevers**

Wanneer Stichting ©aliber met een opdrachtgever een overeenkomst tot opleiding, cursus, training, congres of andere dienstverlening heeft afgesloten en daarvoor verplichtingen met derden is aangegaan, worden aan de opdrachtgever de gemaakte kosten van derden doorbelast in geval de opdrachtgever de opdracht annuleert.

### **No show**

Als u niet aanwezig bent op de scholing of niet tijdig annuleert, worden de volledige deelnamekosten in rekening gebracht.

### **Vervanging**

Bij verhindering kan een collega uw plaats innemen. Meld u uw verhindering en/of vervanging van deelname dan zo spoedig mogelijk aan bij Stichting ©aliber. Vervanging na het begin van een opleiding, cursus of congres is niet mogelijk.

### **Beperking van aansprakelijkheid**

Stichting ©aliber, zijn mede-organisator(en) en de bij de cursus, opleiding of congres betrokken docenten zijn niet aansprakelijk voor schade die verband houdt met deelname aan de cursus, opleiding of congres of wijziging dan wel annulering van de cursus, opleiding of congres door Stichting ©aliber en of haar opdrachtgever.

Eventuele aansprakelijkheid van Stichting ©aliber, zijn mede-organisator(en) en de bij de cursus, opleiding of congres betrokken docent(en) is te allen tijde beperkt tot de direct geleden schade door de deelnemer, waarbij de hoogte van de schadevergoeding in alle gevallen beperkt is tot het factuurbedrag.

### **Prijzen**

Stichting ©aliber heeft het recht haar prijzen te wijzigen, met dien verstande dat na bevestiging van een opleiding, cursus, training, congres of andere dienstverlening inzake Stichting ©aliber, de op het moment van bevestiging genoemde prijs zal blijven gelden, tenzij partijen op dit punt anders zijn overeengekomen.

Sassenheim, 1 januari 2021