





INHOUDSOPGAVE

Inleiding door bestuur en directie

Maatschappelijk verslag

Profiel van de organisatie

Maatschappelijk ondernemen

Toezicht en bestuur

- Toezichthoudend orgaan
- Bestuur
- Directie
- Governance code

Beleid, inspanningen en prestaties

- Kwaliteit van ketenzorg
- Transparante zorg
- Blauwe zorg
- Klachten
- Personeelsbeleid en kwaliteit van geleverd werk
- Financieel beleid

Toekomstverwachtingen

Slotwoord



INLEIDING

Voor u ligt het jaarverslag 2015 van de Coöperatie Regionale Organisatie van Huisartsen West-Nederland U.A. (ROHWN). Het jaarverslag weerspiegelt de activiteiten van de zorggroep en de bij haar aangesloten huisartsen (leden). Ook in 2015 heeft de ROHWN haar ledenbestand weer zien groeien. Mede door de nieuwe huisartsenbekostiging, die in 2015 zijn intrede heeft gedaan, zagen groepen van samenwerkende huisartsen zich voor de uitdaging staan om aan te sluiten bij een regionaal opererende zorggroep of een Geïntegreerde Eerstelijns Groep (GEZ). Veel huisartsen kozen op basis van het belangrijkste uitgangspunt (van en voor de huisartsen) voor het lidmaatschap van de Zorggroep ROHWN. De aanhoudende groei confronteerde de organisatie ook met de nodige uitdagingen. Centraal vraagstuk daarbij is of het kwaliteitsniveau kan worden gehandhaafd als de Zorggroep ROHWN qua omvang wederom fors groeit. Juist de voordelen van een kleine flexibele organisatie dienen overeind te blijven.

2015 heeft in het teken gestaan van kwaliteit. Kwaliteit in de zin van het verder ontwikkelen van ondersteuningsbeleid naar de afzonderlijke leden en de inzet om het ISO 9001:2015 certificaat te behalen. In de laatste maand van het jaar 2015 is, na een zeer intensieve voorbereidingsperiode en de in- en externe audit, de certificering gerealiseerd. Verder is in 2015 in dialoog met de zorgverzekeraar gekeken naar de bekostiging van ketenzorg en de inspanningen die de huisarts hiervoor levert in het bijzonder. Deze dialoog is in 2015 niet afgerond en zal worden voortgezet in 2016.

Het bestuur van de ROHWN kijkt daarom met een tweeledige blik terug op het afgelopen jaar. Er is veel bereikt op het gebied van kwaliteitsbeleid en de uitvoering van onze zorgprogramma's. Een compliment aan alle deelnemende zorgverleners, huisartsen, POH-S en doktersassistenten is dan ook zeer op zijn plaats. Het verkrijgen van erkenning hiervoor en daarmee een adequate bekostiging is nog punt van discussie voor de toekomst.

Sassenheim, juni 2016

F.H.J. ZONNEVELD, voorzitter Bestuur Zorggroep ROHWN
J.Y. BREHLER, directeur Zorggroep ROHWN



MAATSCHAPPELIJK VERSLAG

ZORGGROEP ROHWN 2015

De Zorggroep ROHWN bestaat sinds 2007, en is een samenwerkingsverband van 15 aangesloten rechtspersonen waarvan op 31 december 2015 116 huisartsen zijn verbonden.

COÖPERATIE

Coöperatie Celsius - Noordwijkerhout

Coöperatie de Oegstgeester Huisartsen

Coöperatie Eerste-Lijn Leiden en omstreken

Coöperatie Heil

Coöperatie Hillegom

Coöperatie Huisartsen Katwijk Noord

Coöperatie Huisartsen Koudekerk-Rijndijk

Coöperatie Huisartsen Lisse

Coöperatie voor eerstelijns zorg Picalo

Huisartsencoöperatie Kaag & Braassem

Huisartsencoöperatie Teylingen

Stichting Apollonius

Stichting GEZond Leiden

Stichting Manus

Stichting Posh

De Zorggroep ROHWN staat bij de uitvoering van haar ketenzorgprogramma's Diabetes, COPD/Astma en CVRM onder regie van de huisartsenpraktijken. De ketenzorg wordt geboden vanuit een generalistische huisartsenpraktijk in samenwerking met diëtisten, fysiotherapeuten en apotheken en in afstemming met de tweedelijns gezondheidszorg. De basis hiertoe vormen de multidisciplinaire zorgprogramma's die worden afgenomen van Stichting Knooppunt Ketenzorg.

Vanaf 2014 is de Stichting Knooppunt Ketenzorg verantwoordelijk voor het ontwikkelen van nieuwe dan wel bijstellen van bestaande ketenzorgprogramma's en de inhoudelijke afstemming hiervan met de tweedelijns organisaties in het werkgebied. Doel van deze afstemming is het realiseren en zichtbaar maken van substitutie van ketenzorg. Door chronische patiënten protocolair conform de NHG-Standaarden te behandelen en te begeleiden in de eerstelijns gezondheidszorg (bij de huisarts), kan duurdere zorg (ziekenhuis) worden voorkomen. De Zorggroep ROHWN participeert actief in het Knooppunt Ketenzorg en vervult een zetel in het dagelijks bestuur en algemeen bestuur van het Knooppunt Ketenzorg.



Met zorgverzekeraar Zorg en Zekerheid is veel informeel en formeel overleg gevoerd. Het overleg focuste zich vooral op de bekostiging van ketenzorg en in het bijzonder op de vergoeding van de deelnemende huisartsen hiervoor. Verder zijn gesprekken gevoerd om samenwerking met o.a. Activite (thuiszorg) en de Huisartsenpost Duin- en Bollenstreek te ontwikkelen en in gang te zetten. Verder is - mede op initiatief van de Zorggroep ROHWN - een start gemaakt met de ontwikkeling van een nieuwe regionale netwerkgroep van eerstelijnsorganisaties Ketenzorg. De gedachte achter deze ontwikkelingen is dat gezamenlijk optrekken een meerwaarde kan betekenen voor patiënten en kan leiden tot verlaging van de kosten.

De Zorggroep ROHWN heeft in 2015 geen maatschappelijke doelen gesponsord.



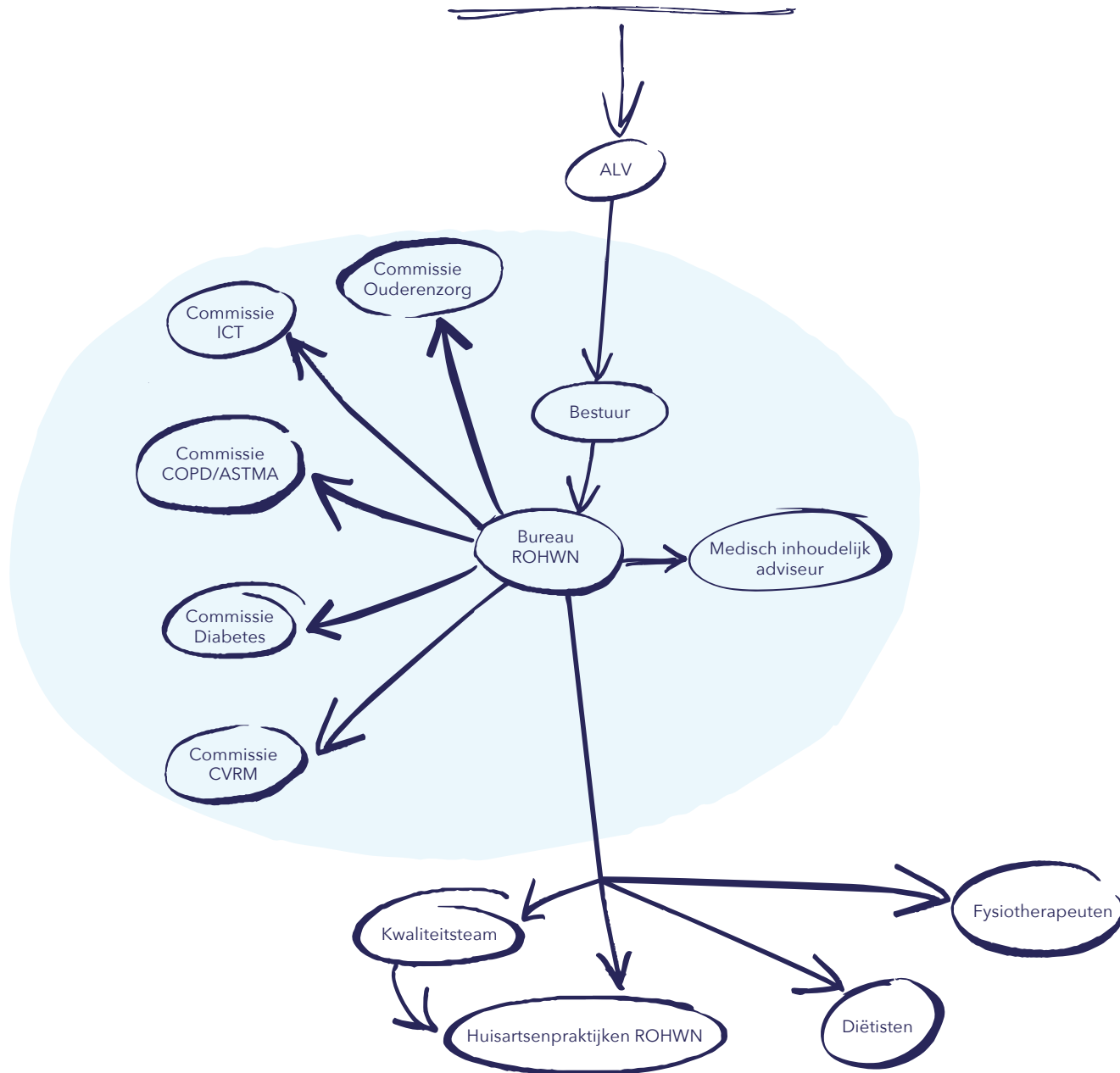
PROFIEL VAN DE ORGANISATIE

HET PROFIEL VAN DE ORGANISATIE IS ALS VOLGT VASTGELEGD:

Naam rechtspersoon:	Coöperatie Regionale Organisatie van Huisartsen West-Nederland
Adres:	Edisonstraat 28, 2171 TV Sassenheim
Telefoonnummer:	0252-767099
Identificatie KvK:	28117884
Mailadres:	info@rohwn.nl
Website:	www.rohwn.nl
Rechtsvorm:	Coöperatie u.a.

De Zorggroep ROHWN verleent geen directe patiëntenzorg. De organisatie, voor en door huisartsen en gedreven door idealisme, organiseert de ketenzorg voor haar leden voor de chronische aandoeningen Diabetes type II, CODP/ASTMA en CVRM. Dat betekent dat de Zorggroep ROHWN zorg draagt voor up-to-date protocollen en ketenzorgprogramma's, het monitoren van de kwaliteit van de geleverde ketenzorg en daar waar nodig het bieden van ondersteuning aan individuele huisartsenpraktijken om de ketenzorg op een kwalitatief hoger niveau te brengen. De Zorggroep ROHWN is actief in de regio West-Nederland.

Leden Regionale Organisatie Huisartsen West-Nederland



MAATSCHAPPELIJK ONDERNEMEN

De Zorggroep ROHWN kenmerkt zich als een samenwerkingsorganisatie. Dat betekent dat in regionaal verband nauw wordt samenwerkt. Dat resulteert in de volgende samenwerkingsverbanden:



KNOOPPUNT KETENZORG

Vanaf 2014 is de Zorggroep ROHWN aangesloten bij de stichting Knooppunt Ketenzorg. Knooppunt Ketenzorg is hét samenwerkingsverband van regionale zorggroepen en GEZ'en. Binnen de structuur werken huisartsen, fysiotherapeuten, diëtisten en apothekers aan de totstandkoming van regionale ketenzorgprogramma's in samenwerking met de cure en care instellingen in de regio. Om deze samenwerking kracht bij te zetten, zijn vertegenwoordigers van de Zorggroep ROHWN ingebed in de structuur van de Stichting Knooppunt Ketenzorg door het bekleden van bestuursfuncties (dagelijks bestuur en algemeen bestuur).



SAMENWERKING FYSIOTHERAPEUTEN

De fysiotherapeut kan een belangrijke rol vervullen in het zorgplan van een patiënt met een chronische ziekte. In dat verband werken de aangesloten huisartsen nauw samen met de regionale fysiotherapeuten. Om de kwaliteit te waarborgen, zijn de volgende uitgangspunten leidend:

- De fysiotherapeut volgt bij- en nascholingen en houdt de vakliteratuur bij.
 - De fysiotherapeut is lid van de KNGF, staat ingeschreven in het Kwaliteitsregister Paramedici en staat open voor feedback en toetsing.
 - Aanwezigheid en hanteren van protocollen.
 - Behandelgemiddelde gelijk aan of onder de regionale spreiding.
 - Aanwezigheid van diverse specialisaties, ter voorkoming van doorverwijzing naar een andere praktijk.
- In 2015 is met 42 fysiotherapeuten/praktijken een samenwerkingsovereenkomst afgesloten.



SAMENWERKING DIËTISTEN

De samenwerking met de diëtisten in de regio is vastgelegd in een samenwerkingsovereenkomst die jaarlijks wordt afgesloten. De diëtist waarmee de Zorggroep ROHWN samenwerkt, is een HBO-opgeleide professional en heeft voldoende kennis en ervaring rondom diabeteszorg. De diëtist levert transparante zorg van hoogwaardige kwaliteit en werkt volgens de NDF Voedingsrichtlijn Diabetes. De diëtist behandelt de cliënt volgens de laatste evidence of op basis van practice based inzichten. De diëtist volgt bij- en nascholingen en houdt de vakliteratuur bij. De diëtist staat ingeschreven in het Kwaliteitsregister Paramedici en staat open voor feedback en toetsing. In 2015 is met 62 diëtisten een samenwerkingsovereenkomst afgesloten.



SAMENWERKING ZORGVERZEKERAARS

In 2015 heeft in het teken gestaan met een dialoog over de bekostiging van de ketenzorg en in het bijzonder de vergoeding voor de huisarts. Op basis van de uitgangspunten van de nieuwe huisartsen-bekostiging dient vanuit segment II een deel van de inkomsten van een praktijk uit dit vrij onderhandelbaar segment te komen. Hierover is uitvoerig overleg gevoerd met de preferente verzekeraar.



SAMENWERKING GEMEENTEN

De Zorggroep ROHWN heeft in haar werkgebied te maken met 17 gemeenten. Afstemming met de gemeenten op het gebied van ouderenzorg en jeugdzorg is daarom een forse opgave. Op initiatief van de huisartsen in Kaag en Braassem (gemeenten Ter Aar, Leimuiden, Roelofarendsveen) is door de Zorggroep ROHWN ondersteuning geboden om te komen tot een convenant Samenwerking Huisartsen en de Gemeente. Het definitieve convenant is begin 2015 aan alle aangesloten coöperaties/stichtingen ter beschikking gesteld.



TOEZICHT EN BESTUUR

TOEZICHTHOUDEND ORGAAN

Het toezichthoudend en besluitvormend orgaan van de Zorggroep ROHWN is de Algemene Leden Vergadering (ALV). Het bestuur legt verantwoording af aan de ALV over het gevoerde beleid en legt het voorgenomen beleid ter instemming voor. De ALV vergadert minimaal vier keer per jaar. In 2015 is de ALV vijf keer bijeengeweeest. Onderwerpen van overleg waren o.a.:

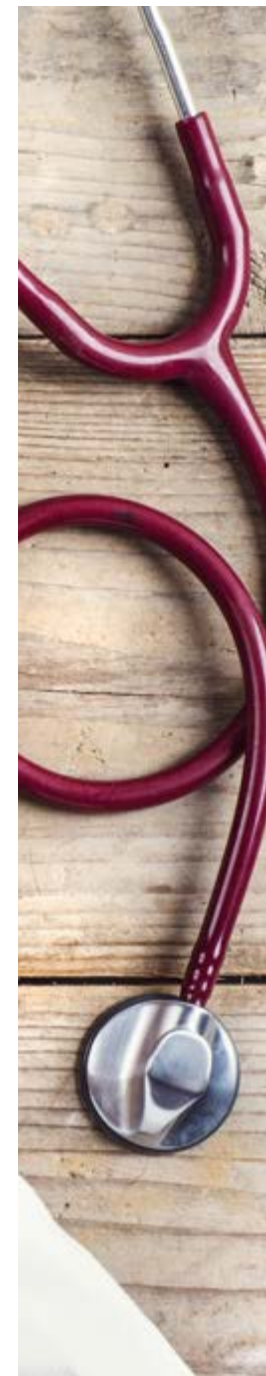
- Samenwerking Zorg en Zekerheid nu en in de toekomst;
- Bekostiging inzet huisarts in de ketenzorg
- ISO certificering 9001:2015.

BESTUUR

De taken en bevoegdheden van het bestuur en de medewerkers zijn vastgelegd in documenten die zijn vastgesteld door de Algemene Ledenvergadering (ALV) en zijn verankerd in de statuten en het huishoudelijk reglement.. Jaarlijks wordt het beleidsplan en de begroting vastgesteld door de ALV en na afronding van het jaar wordt hierover verantwoording afgelegd aan de ALV.

Het bestuur van de Zorggroep ROHWN is samengesteld uit leden (huisartsen). Deze leden worden door de ALV benoemd voor de duur van vier jaar met een optie tot herbenoeming voor een periode van nogmaals vier jaar. Jaarlijks wordt publiekelijk een opgave gedaan van de nevenfuncties van betrokken bestuurders. In 2015 bekleeden de volgende huisartsen de volgende functies in het bestuur:

- De heer F.J.H. Zonneveld, huisarts te Voorhout, voorzitter;
- De heer J.A. Piest, huisarts te Leiden, secretaris;
- De heer P.L. Kassing, huisarts te Lisse, penningmeester (vanaf 01-02-2015).





DIRECTIE

Het bestuur heeft namens de Algemene Leden Vergadering een directeur aangesteld. De directeur werkt op basis van een directiereglement waarin de bevoegdheden van de directeur zijn vastgelegd. De directeur bereidt samen met de medewerkers van het bureau en met het bestuur, de bestuursvergaderingen, commissievergaderingen en de Algemene Leden Vergadering voor. De directeur wordt bezoldigd conform de cao Ziekenhuizen en is formeel geen bestuurder.

GOVERNANCE CODE

Van zorginstellingen wordt in toenemende mate gevraagd aan te tonen dat op verantwoorde wijze beleid wordt gevoerd. De Brancheorganisaties Zorg (BoZ) hebben daarom de Zorgbrede Governance Code in het leven geroepen, waarbij transparantie en duidelijkheid centraal staan.

In 2015 heeft de Zorggroep ROHWN door een extern bureau onderzoek laten verrichten naar de mate waarin de Zorggroep ROHWN voldoet aan Good Governance Code. De omvang van de Zorggroep en daarmee samenhangende inkomsten, zijn de afgelopen jaren fors toegenomen. Goed besturen en toezicht houden wordt daarom steeds belangrijker. In 2016 zal mede vanuit de wens van de verzekeraars en met instemming van de Algemene Leden Vergadering, een Raad van Toezicht worden geïnstalleerd.

De Zorggroep ROHWN legt maatschappelijk verantwoording af door middel van haar jaarverslag en separaat haar kwaliteitsjaarverslag.



BELEID, INSPANNINGEN EN PRESTATIES

KWALITEIT VAN KETENZORG

Het waarborgen van de kwaliteit van ketenzorg is voor de Zorggroep ROHWN prioriteit nummer één. Dat uit zich in een structuur waarbij door de Zorggroep ROHWN enerzijds streefwaarden worden vastgesteld waaraan de aangesloten huisartsenpraktijken dienen te voldoen en waarbij anderzijds directe ondersteuning op de huisartspraktijk wordt aangeboden. Per ketenzorgprogramma is er een inhoudelijke commissie (Diabetes, COPD/ASTMA, CVRM) bestaande uit een kaderarts, een of meerdere huisartsen, een of meerdere POH en de kwaliteitsmanager. Daarnaast is er een commissie ICT actief. De taakopdracht van deze vier commissies is vastgesteld door de Algemene Leden Vergadering. In 2014 is bezien of de Zorggroep ROHWN de kwaliteitsstructuur van InEen (landelijke brancheorganisatie voor zorggroepen) zou kunnen volgen. Besloten is om hiertoe niet over te gaan aangezien het aangeboden model onvoldoende inhoud bood. In 2015 is ingezet op ISO certificering van de Zorggroep. Deze certificering is eind 2015 behaald. (ISO norm 9001:2015)

De Zorggroep ROHWN biedt op basis van het in 2015 door de Algemene Leden Vergadering vastgestelde ondersteuningsbeleid, ondersteuning aan de aangesloten leden bij de uitvoering van de ketenzorgprogramma's Diabetes, COPD/Astma en CVRM. Het kwaliteitsteam (subregionale inzet) wordt bemenst door specifiek opgeleide POH en de kaderarts. Het kwaliteitsteam is in staat om met alle bij de Zorggroep ROHWN in werking zijnde Huisartseninformatiesystemen (HIS'en) te werken en de POH en huisarts te ondersteunen. In 2015 heeft het kwaliteitsteam ROHWN aan 66 afzonderlijke praktijken ondersteuning geboden.

Naast de directe ondersteuning wordt tevens gewerkt aan deskundigheidsbevordering. Vanuit de Zorggroep ROHWN wordt scholing aangeboden die op basis van behoeften vanuit de huisartsenpraktijken en/of commissies wordt ingekocht of zelf wordt ontwikkeld.

De Zorggroep ROHWN publiceert een separaat Kwaliteitsjaarverslag 2015 waarin de resultaten van de zorgprogramma's en het scholingsprogramma worden weergegeven.

TRANSPARANTE ZORG

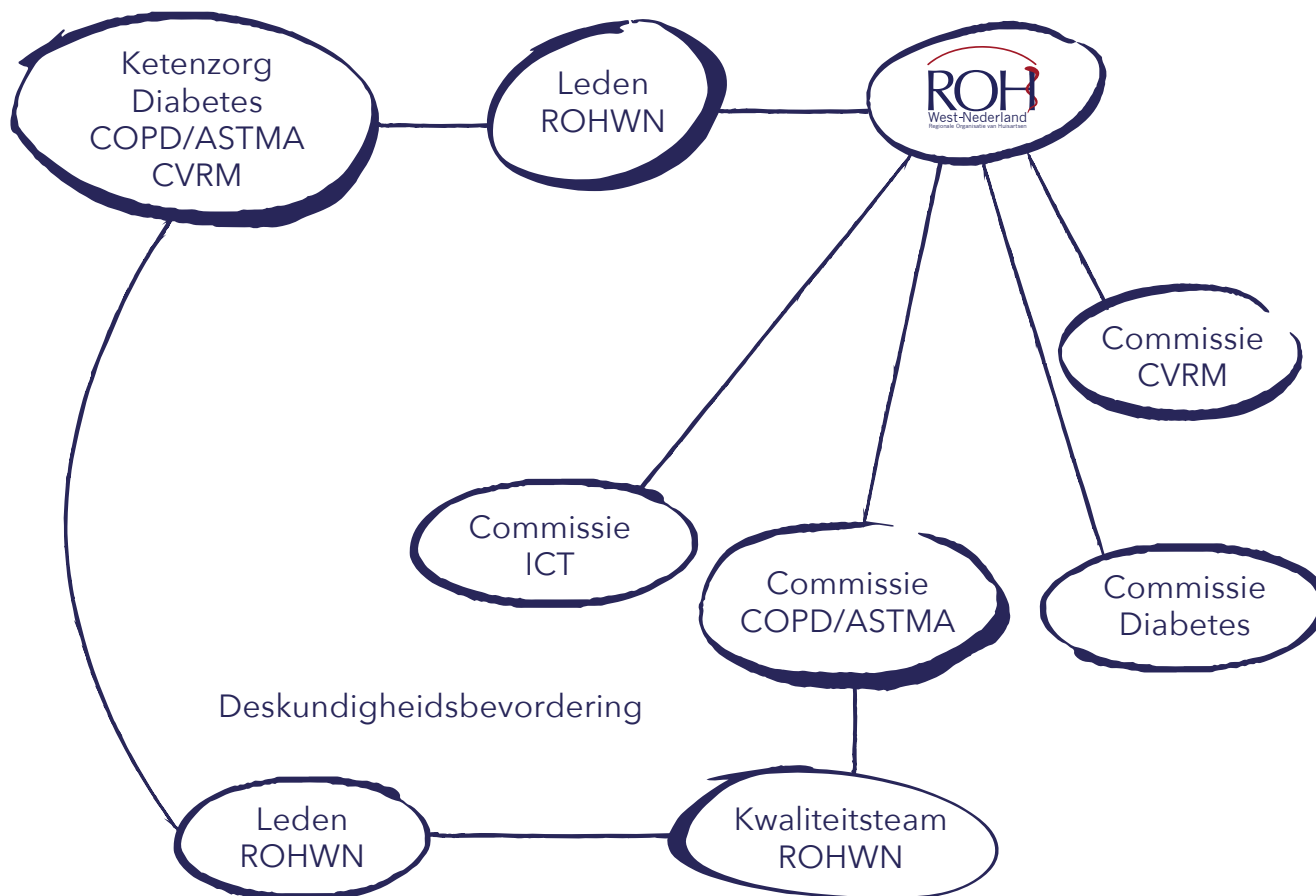
De Zorggroep ROHWN hecht grote waarde aan een open communicatie met haar patiënten. In 2015 is hiertoe een patiëntenfolder ontwikkeld. Deze folder geeft inzicht in de algemene behandelwijze, wie de behandelaars zijn en geeft antwoord op diverse andere vragen. De folder is verspreid onder alle aangesloten praktijken en is digitaal beschikbaar op de website van de Zorggroep ROHWN.

BLAUWE ZORG

Branchevereniging InEen en Zorgverzekeraars Nederland (ZN) hebben in 2013 afgesproken dat er voor de ketenzorg één landelijke benchmarkrapportage ketenzorg wordt gemaakt die gebruikt kan worden voor inzicht in de kwaliteit van geleverde zorg in de branche en bij het contracteren (afspraken en evaluatie) van verzekeraar en individuele zorggroepen. Een belangrijke voorwaarde is dat de gegevens die zorggroepen aanleveren betrouwbaar en vergelijkbaar zijn.

Eind 2015 is ingezet op een procestoets. Hierbij wordt beoordeeld of de Zorggroep ROHWN voldoet aan de kwaliteitscriteria voor databewerking. De uitvoering van de test heeft in 2016 plaatsgevonden. De resultaten en uitkomsten worden in 2016 verwacht en opgepakt.

UITVOERING KWALITEIT



KLACHTEN

De klachtenregeling Ketenzorg is in 2013 geëffectueerd. Via de website van de Zorggroep ROHWN is de patiënt in staat om een klacht in te dienen. Hiertoe is een procedure ontwikkeld die op de website is gepubliceerd. De formele klachtenafhandeling verloopt via de Stichting Klachtencommissie Rijnland en Midden-Holland. Daarmee voldoet de Zorggroep aan de wet Klachtenregeling Cliënten Zorgsector (WKCZ). In 2016 zal door veranderen de wetgeving een aanpassing aan het Klachtenregeling worden geïnitieerd in samenwerking met de andere regionale eerstelijnsorganisaties. In 2016 zal in regionaal verband worden ingespeeld over veranderende wetgeving en de eisen die daartoe worden gesteld.

In 2015 zijn er geen klachten gemeld bij de Zorggroep ROHWN.

PERSONEELSBELEID ROHWN EN KWALITEIT VAN GELEVERD WERK

De Zorggroep ROHWN tracht een eenduidig en transparant personeelsbeleid toe te passen. Dat heeft betrekking op zowel medewerkers in dienst bij de Zorggroep ROHWN als medewerkers die als zzp'er en/of op andere wijze aan de organisatie zijn verbonden.

In 2015 zijn met alle medewerkers een functioneringsgesprekken gevoerd; de uitkomsten van deze gesprekken zijn vastgelegd op een functioneringsgespreksformulier. Met de medewerkers die op meer afstand functioneren, de leden van het kwaliteitsteam en de kaderartsen (geen reguliere arbeidsovereenkomst), worden eveneens functioneringsgesprekken gevoerd. In 2015 zijn functioneringsgesprekken gevoerd met de kaderartsen. Begin 2016 hebben de gesprekken plaatsgevonden met de medewerkers van het kwaliteitsteam ROHWN. In 2015 zijn de functieomschrijvingen opnieuw getoetst vanwege een toename in het takenpakket en/of het verschuiven van taken en verantwoordelijkheden.



FINANCIEEL BELEID

De ROHWN voert een transparant financieel beleid. De inkomsten van de Zorggroep ROHWN zijn gebaseerd op een tweetal stromen te weten:

- contributiegeld leden Zorggroep ROHWN;
- inkomsten koptarief Diabetes, COPD/ASTMA en CVRM.

In 2015 zijn in totaal de navolgende patiententallen geïnccludeerd (in zorg)

Zorgprogramma Diabetes	8.494 patiënten
Zorgprogramma COPD/ASTMA	7.219 patiënten
Zorgprogramma CVRM	23.806 patiënten

De geïnccludeerde patiënten genereerde een omzet van € 3.060.892 (2014 € 2.954.410).

Voor wat betreft het product GeZZondCheck is een verlies van € 10.224,00 vastgesteld. De Zorggroep ROHWN heeft besloten in 2016 te stoppen met deze activiteit.

De Zorggroep ROHWN heeft met toestemming van de zorgverzekeraars sinds 2014 een RAK opgebouwd. In totaal is € 242.104,00 opgenomen in het RAK. Naast deze reserve heeft de Zorggroep een eigen vermogen van € 73.029 (2014: € 35.235).



TOEKOMSTVERWACHTINGEN

In het beleidskader 2015 is de keuze gemaakt om te investeren in kwaliteit. Deze keuze heeft in de beleidsuitvoering 2015 centraal gestaan. De Zorggroep ROHWN publiceerde in 2015 voor de eerste keer, naast het maatschappelijk jaarverslag, een kwaliteitsjaarverslag 2014.

In het kwaliteitsbeleid is het 'Kwaliteitshuis' geïntroduceerd, het ondersteuningsbeleid is gepubliceerd en kwaliteitsdoelen zijn geformuleerd. De borging van kwaliteit door middel van een ISO certificering in 2015 is daarmee nauw verbonden.

De nieuwe huisartsenbekostiging 2015 en daarmee samenhangend de bekostiging van de inzet van de huisarts in relatie met ketenzorg, is een belangrijk onderwerp van gesprek geweest met de preferente zorgverzekeraar. De uitkomsten van dit overleg zijn mede bepalend voor het beleidskader in 2016 en de toekomst van de Zorggroep ROHWN. Feit is dat er in 2015 voor 2016 veel helderheid is gecreëerd voor wat betreft de reële tijdsinspanning van de huisarts in de coördinatie van ketenzorg in de eigen praktijk. De betrokken huisartsen die hebben mee gewerkt aan de steekproef ureninzet Huisarts Chronische zorg, zijn wij zeer erkentelijk.



KOERS VOOR 2016

ONDERSTEUNING AAN DE INDIVIDUELE PRAKTIJKEN

De Zorggroep ROHWN zal zich in 2016 verder richten op de ondersteuning van de individuele huisartsenpraktijken. Naast de inzet van het kwaliteitsteam om de POH-S en de huisarts te ondersteunen bij de uitvoering van de zorgprogramma's, zal de Zorggroep ROHWN het aanbod van goedkope verzekeringen (VvAA) en het bieden van inkoopvoordelen etc. continueren. De Zorggroep ROHWN fungeert in 2016 als vraagbaak op de diverse terreinen op segment II en III van de Ketenzorg. Voor wat betreft ondersteuning op Segment I zal nadere oriëntatie plaatsvinden (o.a. in het kader van de POH-S en de meerwaarde van een praktijkmanager).

REGIONALE SAMENWERKING

In de regio zal intensiever worden samengewerkt met de collega GES-structuren en zorggroepen. Specifiek met de Stichting Rijncoepel, de zorggroep Katwijk en Alphen op één Lijn. Deze samenwerking komt voort uit het initiatief dat de Zorggroep ROHWN hiertoe nam. In 2016 wordt ingezet op het oprichten van een netwerkstructuur met behoud van de eigen identiteit. In de eerste fase van deze samenwerking zal worden onderzocht op welke deelterreinen samenwerking een meerwaarde oplevert. De insteek van de samenwerking is Multidisciplinair werken ondanks het feit dat de Zorggroep ROHWN vooralsnog monodisciplinair wordt gefinancierd.

PATIËNTENPARTICIPATIE

In toenemende mate wordt de 'stem' van de patiënt belangrijker in de uitvoering van geprotocolleerde zorg. Naast het regulier uitvoeren van klanttevredenheidsonderzoeken op het gebied van ketenzorg, zal de inbreng van de stem van de patiënt (patiëntenparticipatie) van meerwaarde kunnen zijn. Deze invalshoek vraagt overleg en afstemming met ZorgBelang (een belangenorganisatie van patiënten in onze regio).

DESKUNDIGHEIDSBEVORDERING

Het scholingsaanbod ten behoeve van de leden is in 2015 verder geïntensiveerd en zal voor 2016 eveneens hoog op de agenda staan. In relatie met de ISO normering worden alle scholingsbijeenkomsten chronische zorg geëvalueerd en zal accreditering een belangrijk onderdeel zijn van het scholingsaanbod. Een medewerker deskundigheidsbevordering zal hiertoe worden aangesteld.

INDIVIDUEEL ZORG PLAN

De inzet van een Individueel Zorg Plan (IZP) is in 2015 verdubbeld. Het gebruik van een IZP bij de behandeling van een chronische patiënt, zal in 2016 verder worden gestimuleerd. Daarbij zal een inspanning worden geleverd om te komen tot een Uniform IZP.

OPTIES VOOR UITBREIDING ZORGPROGRAMMA'S

De samenwerking met het Knooppunt Ketenzorg zal in 2016 worden gehandhaafd. De zorgprogramma's Ouderenzorg, Hartfalen (aanvullend aan het CVRM zorgprogramma) en Angst en Stemmingsstoornissen, komen in 2016 beschikbaar. De Zorggroep ROHWN zal in nader overleg met de leden bezien in hoeverre deze nieuwe zorgprogramma's implementeerbaar (werkdruk) zijn.

In het verlengde van deze opvatting zal de Zorggroep ROHWN haar inspanning leveren om voor de POH-S een adequate vergoeding te realiseren die alsmede recht doet aan de capaciteit van de POH.

In 2016 zal in samenwerking met de Commissie Diabetes, een patiënttevredenheidsonderzoek worden uitgevoerd.

ICT

In 2016 zal de Zorggroep ROHWN zich blijven inzetten op de technologische ondersteuning van de huisarts, POH-S, de medewerkers van het kwaliteitsteam en de kaderartsen. Verder zal de Zorggroep ROHWN zich samen met de commissie ICT inspannen om een bijdrage te leveren aan de regionale ICT agenda.

De samenwerking met MediPC zal in 2016 worden gecontinueerd. In het kader van innovatie zal de toolset worden uitgebreid met een zogenaamde 'oproepmonitor'. Hierdoor wordt de POH-S in staat gesteld om eenvoudig de werkvoorraad in beeld te krijgen. Verder worden de mogelijkheden onderzocht om een prognose tool te ontwikkelen v.w.b. de zorgvraag van de individuele praktijk (op een zeer groot aantal ziektebeelden), op subregionaal niveau en op het niveau van de zorggroep in de toekomst.

POH-GGZ

Ten aanzien van de ondersteuning POH-GGZ zal de Zorggroep ROHWN nadrukkelijk de wensen en opties van de leden monitoren. Dit in overleg met de regionale coöperatie POH-GGZ. De Zorggroep ROHWN zal de ontwikkeling van andere opties en mogelijkheden volgen en de leden over informeren.

BEDRIJFSVOERING

Op het gebied van de bedrijfsvoering heeft de Zorggroep ROHWN de nodige ontwikkelingen meegemaakt. In het kader van professioneel functioneren is vastgesteld dat extra ondersteuning op financieel gebied wenselijk is. In 2016 zal op zzp-basis voor een beperkt aantal uren per week, een controller aan de formatie van het bureau worden toegevoegd en een medewerker deskundigheidsbevordering. In samenwerking met de directeur en manager ICT en Financiën zal met name gewerkt worden aan het verder professionaliseren van de bedrijfsvoering en de aanlevering van diverse rapportages aan bestuur en de Algemene Leden Vergadering.

Verder zal geïnvesteerd worden in Access om een betere borging te hebben voor wat betreft het beheer van de databases.

ISO ZORGGROEP ROHWN

In december 2015 heeft de externe audit plaatsgevonden op basis van het kwaliteitssysteem ISO 9001:2015. Het doel van de certificering is de kwalitatief hoogwaardige ketenzorg voor chronische patiënten te kunnen waarborgen. De Zorggroep ROHWN beschikt in 2016 over een Document Beheer Systeem met als doel documenten in het beheersysteem eenvoudig te beschikking te stellen aan de medewerkers van het bureau en het kwaliteitsteam ROHWN. Daarnaast beschikt de Zorggroep ROHWN in 2016 over een zogenaamd 'verbeterregister' waarin alle verbeterpunten worden vastgelegd in een cyclus van actie - planning - borging. De nieuwe ISO norm 2015 heeft een sterke focus op:

- de focus op leiderschap;
- de focus op Riskmanagement (risico beoordeling Zorggroep ROHWN);
- nadruk op het meten en wijzigen van de doelstellingen;
- communicatie en bewustwording.

In 2016 zal gelijk aan 2015, een tevredenheidsonderzoek worden uitgezet onder de leden van de Zorggroep ROHWN.

SAMENWERKING FYSIOTHERAPEUTEN EN DIËTISTEN

De samenwerking met de fysiotherapeuten en diëtisten, in het bijzonder het regionale netwerk, zal in 2016 worden voortgezet.

AFSTEMMING MET DE THUISZORG

In nauw overleg met de regionale thuiszorgorganisaties, zal bezien worden of projecten kunnen worden gestart met als doel de samenwerking tussen betrokken partijen te intensiveren en een meerwaarde te leveren voor patiënt, POH-S en huisarts. In 2015 zijn hiertoe reeds gesprekken gestart met de thuiszorgorganisatie ActiVite.





SLOTWOORD

Het bestuur is van mening dat ondanks een zeer bewogen jaar in velerlei opzichten, het vertrouwen binnen de Zorggroep ROHWN in elkaar zeer hoog was en is. We hopen ook samen met u in 2016 dit vertrouwen om te zetten in goede zorg voor onze patiënten.

De Zorggroep staat de komende jaren voor vele uitdagingen. Deze uitdagingen kan zij alleen aangaan door intensieve samenwerking met de bij haar aangesloten leden, de collega zorggroepen en GEZ'en, de zorgverzekeraars, de regionale ziekenhuizen en de andere zorgaanbieders in de regio.



ZORGGROEP ROHWN

BEZOEKADRES

Edisonstraat 28
2171 TV Sassenheim

Tel 0252-767099

Fax 0252-763816
www.rohwn.nl

COLOFON

**JAARVERSLAG ZORGGROEP ROH
WEST-NEDERLAND 2015
IN OPDRACHT VAN DE ALGEMENE
LEDENVERGADERING ROHWN**

Niets uit deze uitgave mag worden overgenomen, vermenigvuldigd of gereproduceerd zonder schriftelijke toestemming van ROHWN. Deze uitgave is met de grootst mogelijke zorgvuldigheid samengesteld. Druk, zetfouten en deze snelle samenleving kunnen er echter voor zorgen dat er onjuistheden staan vermeld. Dit zou ons ten zeerste spijten, echter wij kunnen hiervoor geen aansprakelijkheid aanvaarden.

CONTACTPERSOON

Hans Brehler (auteur)

VORMGEVING

Studio ADREM
Anne van Winkoop
www.studioadrem.nl