

Modules Service pakket

Stichting ©aliber 2020





MODULES SERVICE PAKKET

STICHTING ©ALIBER 2020

Stichting ©aliber is een regionale Shared Service Organisatie die medio 2018 is opgericht op initiatief van de Zorggroep ROHWN in Sassenheim in nauwe afstemming met de zorgverzekeraar Zorg en Zekerheid. Stichting ©aliber richt zich in de regio West-Nederland op het ontzorgen en faciliteren van de zorgprofessionals binnen huisartsenpraktijken, geïntegreerde eerstelijnsorganisaties en wijksamenwerkingsverbanden en heeft hiertoe een dienstenpakket ontwikkeld. Dit pakket bestaat uit de volgende modules:

Module Kwaliteit, ICT en Opleiden (©aliber academie)

Module Financiën

Module Organisatie en HRM

©aliber werkt zonder winstoogmerk en richt zich op diverse deelgebieden en neemt werk uit handen zodat de zorgprofessional zich kan concentreren op zijn/haar hoofdtaak: het bieden van goede zorg! Deze brochure geeft inzicht in het dienstenpakket 2020. Mocht u hierover vragen hebben, neem dan contact met ons op via 0252-767099 of info@sso-caliber.nl.



Kwaliteit

Up to date Zorgprogramma's

©aliber draagt er samen met haar kwaliteits-team en kaderhuisartsen zorg voor dat de zorgprogramma's up-to-date beschikbaar zijn en blijven voor de huisartsen en de zorgverleners in de wijksamenwerkingsverbanden. Dit in samenwerking met het Stichting Knooppunt Ketenzorg. Verder wordt invulling gegeven aan de vorm en inhoud van de diverse scholingsprogramma's die voor alle ketenzorgprogramma's worden aangeboden.

Extractie, rapportage

©aliber biedt ondersteuning bij de extractie van de data uit uw HIS en het genereren van rapportages en benchmarkdata middels VLP Live. ©aliber heeft een ICT-team bestaande uit drie medewerkers die hiervoor kunnen worden ingezet.

Benchmark voor de WSV

Ten behoeve van spiegelavonden biedt ©aliber ondersteuning aan het wijksamenwerkingsverband. Hierbij worden middels grafieken en tabellen uw resultaten inzichtelijk gemaakt.

Ondersteuning Kwaliteitsteam

©aliber beschikt over een kwaliteitsteam POH-S die ondersteuning kunnen bieden bij de uitvoering van de ketenzorgprogramma's. Deze medewerkers volgen op verzoek de voortgang van de praktijken en bezoeken de praktijken regelmatig. Dit ter ondersteuning en coaching (activeren, motiveren, stimuleren) van de wijk samenwerkingsverbanden.

Q-Link / Q-Base

(kwaliteitshandboek en beheer)

©aliber biedt wijksamenwerkingsverbanden de mogelijkheid om tegen gereduceerd tarief gebruik te maken van Q-link/Q-Base (Lens Business Software). Q-link is een webapplicatie voor het beheer van uw kwaliteitshandboek(en). De toepassing bevindt zich in een beveiligde internet- of intranetomgeving. Q-link heeft een zodanige autorisatiestructuur dat u verschillende rollen kunt onderscheiden en toekennen aan uw medewerkers. Q-base is een webapplicatie voor het beheren van kwaliteitsregistraties. Met Q-base kunt u registreren, acties plannen en coördineren, werklust beheren en analyses maken.

Voor HKZ, ISO en andere kwaliteitssystemen is een groot aantal kwaliteitsregistraties verplicht. Daarnaast wilt u wellicht aanvullende registraties bijhouden. Met Q-base houdt u het overzicht én de controle.

Wij richten samen met u en Lens Business Software, het basismodel van Q-base op maat voor uw organisatie in. U bepaalt de invul categorieën en de indeling van de invul schermen. Q-base wordt zo uw eigen unieke hulpmiddel bij kwaliteitsmanagement.

Uitvoeren patiënttevredenheidsonderzoek

©aliber biedt ondersteuning bij de uitvoering van patiënttevredenheidsonderzoek in samenwerking met een extern onderzoeksbureau (in overleg met de opdrachtgever).

ICT

Keten(ICT) helpdesk

©aliber biedt ondersteuning bij protocolaire vraagstukken en de werking van VIPLive in combinatie met diverse hissen.

©aliber heeft een ICT-team bestaande uit twee medewerkers.

Rapportage aan derden (zorgverzekeraars en Transparante Ketenzorg)

Het wijksamenwerkingsverband is verplicht conform de overeenkomst met Zorg en Zekerheid, data beschikbaar te stellen aan Transparante Ketenzorg (InEen). ©aliber verzorgt op uw verzoek de aanlevering van de dataset aan Transparante Ketenzorg tijdig en in nauw overleg en afstemming met het wijksamenwerkingsverband.

VIPLive van Calculus

©aliber biedt in samenwerking met Calculus/Topicus de wijksamenwerkingsverbanden een KetenICT Tool aan ter ondersteuning bij de uitvoering van de zorgprogramma's. Deze KetenICT tool, VIPLive, biedt de praktijkondersteuner en de huisarts overzicht en geeft de mogelijkheid om via een online 'Keten zorgdashboard' en verschillende Excel rapportages de ketenzorg patiëntenpopulatie te monitoren, op te roepen en te benchmarken. Daarnaast is het mogelijk om populatiemanagement over de gehele HIS patiëntenpopulatie te bewerkstelligen.

OPLEIDEN (©ALIBER ACADEMIE)

Scholingsaanbod ©aliber academie inclusief accreditatie/evaluatie

Jaarlijks biedt de ©aliber academie een breed scholingsaanbod aan op basis van de regionale ketenzorgprogramma's. De ©aliber academie levert een totaalpakket bestaande uit zowel de praktische organisatie (locatie, catering) als het inhoudelijk programma in samenwerking met de kaderhuisartsen of andere deskundigen. Ook handelt de ©aliber academie de accreditatie-aanvraag af en zorgt voor de evaluatie (PD-CA-cyclus). De administratieve verwerking verloopt met behulp van aanmelder.nl waardoor deze procedure op een eenvoudige en efficiënte wijze verloopt. Tijdens de scholingsbijeenkomsten zijn medewerkers van ©aliber academie aanwezig voor de begeleiding van de organisatie.

Scholing KetenICT (VIPLive)

Om de kennis van VIPLive up to date te houden organiseert ©aliber jaarlijks scholingen om het werken met VIPLive en de doorlopende ontwikkelingen hiervan aan te leren. Daarbij wordt het werken met VIP Live verder verdiept. Deze scholingen zijn specifiek gericht op de doelgroepen praktijkondersteuner somatiek en de huisarts.



Module Financiën

Uw financiële administratie

©aliber kan zorgdragen voor de gehele financiële administratie van het wijksamenwerkingsverband. Met behulp van boekhoudprogramma's Twinfield en Basecone ontzorgt ©aliber het bestuur van het samenwerkingsverband. Facturen worden klaargezet voor de penningmeester ter accordering middels Basecone (digitaal verwerken van facturen) waarna facturen worden geboekt in de financiële administratie en betaalbaar gesteld aan derden. Ook het verzorgen van de uitbetaling van de vergoedingen aan de zorgverleners binnen het wijksamenwerkingsverband wordt door ©aliber uitgevoerd.

Financiële overzichten

©aliber verzorgt op verzoek kwartaaloverzichten (kosten/baten) aan het wijksamenwerkingsverband. Ter ondersteuning kan een medewerker van ©aliber nadere uitleg geven van de financiële resultaten aan het bestuur en tevens adviseren.

Concept jaarrekening

©aliber stelt voor het wijksamenwerkingsverband een concept jaarrekening op ten behoeve van de controle door de accountant en voor de verantwoording aan de zorgverzekeraar.

Concept begroting

In het kader van de O&I financiering en de plannen van het wijksamenwerkingsverband, ondersteunt ©aliber het bestuur en de manager bij het opstellen van de begroting aan de hand van het format van Zorg en Zekerheid.



Module Organisatie & HRM

Ontwikkelen HRM & Organisatiebeleid

©aliber biedt deskundigheid op het gebied van organisatie- en HRM-beleid. Hiertoe werkt ©aliber samen met een netwerk van HRM-deskundigen die ondersteuning kunnen bieden aan wijksamenwerkingsverbanden. Voor vraagstukken o.a. op het gebied van samenwerken binnen teams, organisatieontwikkeling, door ontwikkelen van HRM-beleid en goed werkgeverschap kunt u contact opnemen met ©aliber.

AVG

©aliber biedt ondersteuning bij AVG-vraagstukken van uw wijksamenwerkingsverbanden en op het gebied van verwerkersovereenkomsten, patiënten en AVG en scholing.

Arbeidsrechtelijke vraagstukken

In samenwerking met diverse arbeidsjuristen biedt ©aliber de mogelijkheid om uw arbeidsrechtelijke vraagstukken voor advies voor te leggen aan ©aliber.

ARBO wetgeving (RIE, Arbobeleid)

'Bent u Arbo Proof?' Zo startte in 2018 de pilot om te bezien of praktijkhouders voldeden aan de nieuwe strengere Arbowedgeving die met ingang van 1 juli 2018 is ingetreden. In samenwerking met MCS Arbo uit Warmond is een Arbo check ontwikkeld die met behulp van een korte vragenlijst een analyse uitvoert in hoeverre u Arbo Proof bent. Voldoet u niet aan de eisen, neem contact op met ©aliber en binnen anderhalf uur ben u Arbo Proof.

Flexpool ©aliber/Luba uitzendbureau.

Namens ©aliber verzorgt Luba de opzet en het beheer van een Flexpool met doktersassistenten en praktijkondersteuners. Voor deelnemende huisartsenpraktijken in de regio behoren bezettingsproblemen definitief tot het verleden. Bovendien wordt de continuïteit van de dienstverlening ook kwalitatief gegarandeerd! Doelstelling van de Flexpool is niet alleen om problemen in de planning op te lossen; in steek is dat een goed gekwalificeerde medewerker deze plek tijdelijk inneemt. Daarbij streven we naar het vinden van vervanging binnen de kortst mogelijke termijn.

Contactpersoon: Flexpool ©aliber/Luba T: (0252) 22 24 44 E: teylingen@luba.nl

Werving (online)

Om uw werving van nieuwe medewerkers ook online en via social media goed onder de aandacht te brengen, werkt ©aliber nauw samen met Care2Care. Care2Care is de regionale arbeidsmarktorganisatie met een eigen vacaturesite. Care2Care en ©aliber verzorgen verder dat uw vacature op Twitter, LinkedIn en Facebook wordt gedeeld.

Scholing HRM

©aliber verzorgt op aanvraag in samenwerking met diverse bureaus 's praktische scholingen op het gebied van HRM. Dit om de praktijken handvatten te geven om invulling te geven aan goed werkgeverschap.



Additioneel op projectbasis

- Initiëren van nieuwe projecten op basis van het behoeften en resultaten indicatoren en externe ontwikkelingen.
- Het in kaart brengen en toetsen van werkprocessen op effectiviteit en doelmatigheid (in eigen beheer)
- Wijkgerichte data-analyse en prognose op hoofdlijnen (in eigen beheer).
- Batenburg, uw accountant voor uw praktijk en wijksamenwerkingsverband (aanbieding).
- HRM-beheer (beheer van de personeelsadministratie van uw wijksamenwerkingsverband)
- MediPC, uw ICT-partner voor de praktijk. MediPC verzorgt hard- en softwareondersteuning van uw HIS, praktijkverhuizing, wachtkamer TV en de bouw van uw website. Daarnaast leveren zij email en cloud oplossingen.





Dit is een uitgave van:

Stichting ©aliber
Jan van Brabantweg 21
2171 HC Sassenheim
Nederland

0252-767099
info@sso-caliber.nl
www.rohwn.nl